



GUIDA AI SERVIZI AMBULATORIALI

Gentile Utente,

Le proponiamo la consultazione della presente Guida che Le permetterà di conoscere le modalità di accesso ai Servizi Ambulatoriali a Sua disposizione nonché gli strumenti di controllo volti a garantire la migliore qualità delle prestazioni sanitarie erogate, favorendo il rapporto umano tra la Casa di Cura e quanti vi si recano per curarsi. Intendiamo promuovere qualità e trasparenza nei servizi offerti, riconoscendole la facoltà di esercitare direttamente un controllo critico per meglio curare i suoi interessi. Pertanto La invitiamo ad offrirci i suoi migliori consigli e presentare eventuali reclami. Nella speranza di poterLe offrire il meglio della nostra professionalità e cortesia, restiamo a Sua disposizione per ogni ulteriore informazione.

ELENCO DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

• Ecografia collo, tiroide e ghiandole salivari	€80
• Ecografia osteoarticolare e muscolo-tendinea	€50
• Ecografia dell'addome inferiore, superiore e completo	€80,80,100
• Ecografia mammaria	€80
• Rx opt	€50
• Rx cranio e seni paranasali, Rx telecranio	€50
• Rx trachea, rx studio della deglutizione	€75
• Rx torace	€50
• Rx articolazione temporo-mandibolare	€50
• Rx clavicola ed emicostato per coste	€50
• Rx diretta addome	€50
• Rx pelvi ed anca, rx bacino	€50
• Rx gomito ed avambraccio	€50
• Rx spalla ed arto superiore	€50
• Rx polso e mano	€50
• Rx piede e caviglia	€50
• Rx femore, ginocchio, gamba	€50
• Rx studio dell'età ossea	€50
• Rx telespinogramma	€75
• Rx colonna cervicale, dorsale, toracica, lombo-sacrale	€50
• Rx defecogramma	€200
• Rx clisma opaco	€75
• Rx tempi di transito	€75
• Tc con e senza mdc total body	€450
• Tc c/s mdc addome superiore, inferiore, completo	€150,150,250
• Tc con e senza mdc reni, uro-tc	€250
• Tc con e senza mdc arti inferiori, angio-tc	€150
• Tc con e senza mdc arti superiori, angio-tc	€150
• Tc con e senza mdc encefalo	€150
• Tc con e senza mdc collo	€150
• Tc con e senza mdc rocche petrose, tc dell'orecchio	€150
• Tc coronarica	€250
• Tc virtuale del colon, endoscopia-tc	€200
• Tc con e senza mdc torace	€150
• Tc con e senza mdc massiccio facciale	€150
• Tc con e senza mdc dello speco vertebrale, tratti della colonna	€150
• Risonanza magnetica encefalo, sella turcica	€200/250
• Risonanza magnetica addome inferiore, superiore e completo	€200/300
• Risonanza magnetica colonna vertebrale (tratti)	€140/200
• Risonanza magnetica arto inferiore	€100/150
• Risonanza magnetica arto superiore	€100/150
• Risonanza magnetica atm	€100/150
• Risonanza magnetica orecchio	€100/150
• Dentialscan	€120
• Visita cardiologica	€80
• Elettrocardiogramma	€50
• Test da sforzo con ciclo	€80
• Eco cardiaca ed ecocolordoppler cardiaca	€120
• Holter dinamico, holter pressorio	€80
• Ecodoppler arti inferiori e/o superiori venoso e/o arterioso	€100

• Ecodoppler vasi epiaortici	€80
• Visita Ortopedica	€100/150
• Visita Urologica	€150
• Visita di Chirurgia Generale	€120
• Visita Neurochirurgica	€150
• Visita Diabetologica	€80
• Visita ORL	€100
• Fisioterapia (solo in libera professione)	€50
• Gastroscoopia	€100
• Colonscoopia	€150

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è un servizio a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari, assicurando ai fruitori dei servizi informazione, accoglienza, tutela e partecipazione.

L'U.R.P. raccoglie suggerimenti, gestisce segnalazioni e reclami, facilita l'accesso ai servizi, favorisce la cultura dell'accoglienza, assicura la pianificazione delle informazioni per l'aggiornamento della Carta dei Servizi, promuove iniziative di informazione per l'aggiornamento della Carta Servizi, promuove iniziative di comunicazione sociale, sanitaria e di pubblica utilità.

INDAGINE DI GRADIMENTO

L'URP attua azioni di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti attraverso distribuzione di questionari di soddisfazione nei reparti di degenza, e nelle aree ambulatoriali. La ricezione dei questionari viene valutata statisticamente dal Servizio Qualità e dalla Direzione Sanitaria.

GESTIONE DEL RECLAMO

L'utente può presentare reclamo attraverso modelli predisposti e volti a monitorare le inefficienze percepite dagli utenti. All'utente si richiede la compilazione dell'apposito modello reso disponibile c/o l'Ufficio Accettazione in altro caso è possibile effettuare una segnalazione telefonicamente, o tramite lettera fax, e-mail. Ogni reclamo, elogio, segnalazione o suggerimento sarà registrato su un'apposita scheda; quanto segnalato sarà oggetto di verifica con attivazione di specifica istruttoria.

DIRITTI DEL PAZIENTE

- I rapporti con i pazienti devono essere improntati al rispetto della persona;
- Nessun paziente può essere sottoposto a trattamenti sanitari senza il consenso informato;
- L'accesso ai servizi sanitari è garantito ai cittadini in maniera equa;
- La dignità personale è sempre rispettata;

- E' garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute di ogni paziente;
- La privacy dei pazienti deve essere sempre garantita;
- Gli operatori sanitari addetti devono essere facilmente identificabili; il paziente deve essere portato a conoscenza dei nominativi dei sanitari responsabili del suo trattamento;
- Le informazioni su diagnosi, terapia, eventuali rischi o disagi ad essi legati, nonché le possibili alternative, devono essere complete, aggiornate e comprensibili per il paziente;
- Il caso clinico può essere utilizzato a fini di insegnamento o di ricerca solo in forma anonima, altrimenti deve essere richiesto e ottenuto il consenso del paziente;
- Il consenso scritto al trattamento dei dati personali sensibili è acquisito all'atto dell'ingresso nella Casa di Cura, salvo i casi di urgenza;
- Viene garantito il coordinamento tra il medico della Casa di Cura e il medico curante;
- Il paziente e i suoi familiari sono invitati a proporre suggerimenti utili al miglioramento dell'attività della Casa di Cura.

DOVERI DEL PAZIENTE

- Il paziente deve fornire informazioni complete e precise sul suo stato di salute;
- Il paziente che usufruisce dei Servizi Sanitari offerti dalla struttura deve essere munito di documento d'identità e tessera sanitaria.
- E' responsabilità del paziente il rispetto delle prescrizioni raccomandate dal medico curante;
- Il paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;
- Ogni paziente deve tenere un comportamento rispettoso delle esigenze degli altri pazienti e del personale sanitario in servizio, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri;
- Ogni paziente deve osservare il divieto di fumare all'interno della struttura e nei sui pressi;
- Gli oggetti di proprietà altrui e della struttura devono essere trattati con riguardo;
- Gli appuntamenti fissati devono essere rispettati o disdetti in tempo per poterli utilizzare per altri pazienti ed evitare sprechi di tempi e risorse;
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determineranno un disservizio per tutti gli utenti;
- Evitare l'utilizzo del telefonino in prossimità
- di apparecchiature elettromedicali.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (TC, RISONANZA MAGNETICA ECOGRAFIA, RX TRADIZIONALE,)

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.00

Sabato dalle Ore 08.00 alle 13.00

Dott.ssa E. Fascetti – Dott. M.Tafuro – Dott. A. Ripani- Dott. G. Neri

CARDIOLOGIA

Dal Lunedì al Venerdì dalle Ore 07.30 alle Ore 13.30

Il Giovedì dalle ore 08.30 alle ore 16:30

Dott. F. Di Meco – Dott. M. Offidani – Dott. G. Gregori

DIAGNOSTICA VASCOLARE(DOPPLER)

Il Martedì dalle ore 08.30 alle 18.30

Il Giovedì dalle ore 07.30 alle ore 16:30

Dott. R. Corsi - Dott. M. Offidani- Dott. s.De Berardinis

CHIRURGIA GENERALE

Il Martedì il Mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 13:30

Il Giovedì dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Dott. M. Tosti – Dott. Romanelli -Dott. A. Scioli – Dott. G. Di Fabio- dott. F.M. Caselli

ORTOPEDIA

Il Lunedì dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Dott. P. Malatini

Il Sabato dalle ore 08.40 alle ore 12.00

Dott. Orsini

UROLOGIA

Il giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.30

Dott. Avolio

ENDOSCOPIA

Il Mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

Giovedì e Venerdì dalle ore 9 alle ore 12:30

Dott. M. Tosti- Dott.ssa L. Pagliaricci

DIABETOLOGIA

Il Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott. s. De Berardinis

OTORINOLARINGOIATRIA

Il Giovedì dalle ore 08.00 alle ore 10.00

Il dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Dott.ssa S. Calamita- Dott. Curlo

NEUROCHIRURGIA

Il Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott. Bristot

PRESENTAZIONE

La Casa di Cura Stella Maris, fondata nel 1956, acquisita nell'Ottobre 2016 dalla Casa di Cura San Benedetto SPA è oggi una struttura polispecialistica in grado di offrire un servizio sanitario qualificato ed affidabile sia in forma privata che per conto del servizio sanitario pubblico. LA Casa di Cura è autorizzata all'esercizio dell'attività sanitaria con Autorizzazione Comunale 227 del 24.10.2016 e accreditata con Decreto Regionale n260/ACR del 01.07.2016.

Con l'acquisizione da parte della Casa di Cura San Benedetto SPA la Casa di Cura ha avviato un processo di ampliamento e di rinnovamento che ha portando alla realizzazione di una struttura di moderna concezione, dotata delle tecnologie più avanzate e di personale altamente specializzato in grado di assicurare Servizi Sanitari di elevato standard qualitativo e di rispondere al meglio alle richieste dei pazienti.

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le prestazioni ambulatoriali possono essere prenotate:

- In **CONVENZIONE CON IL S.N.N.** attraverso il CUP REGIONALE chiamando da rete fissa il numero verde gratuito:

800.098798

o da rete mobile

0721.1779301

- a solvenza **PRIVATA** attraverso l' Ufficio Accettazione (C.U.P.: Centro Unico Prenotazioni) situato al piano Terra della Casa di Cura, sia di persona che telefonando al numero:

0735 582525

selezionando l'opzione 1

nei seguenti orari: dalle ore 7:30 alle 19:30 dal lunedì al venerdì , dalle ore 7:30 alle 13:30 il sabato

IL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI PUO' AVVENIRE SIA IN CONTANTI SIA TRAMITE POS/BANCOMAT

- a solvenza **PRIVATA** attraverso il sito www.casadicurastellamaris.it cliccando su **CUP SOLIDALE**

RITIRO REFERTI

I referti non rilasciati al momento dell'esecuzione dell'esame potranno essere ritirati c/o l'Ufficio Accettazione della Casa di Cura dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 19:00 il sabato dalle ore 7:30 alle 13:00

COME RAGGIUNGERCI

Casa di Cura Stella Maris

Via Augusto Murri, 1 63074 San Benedetto del Tronto AP

Telefono : 0735 582525 fax 0735 589844

accettazione@casadicurastellamaris.it

<https://casadicurastellamaris.it>

Uscita Autostrada Casello Grottammare

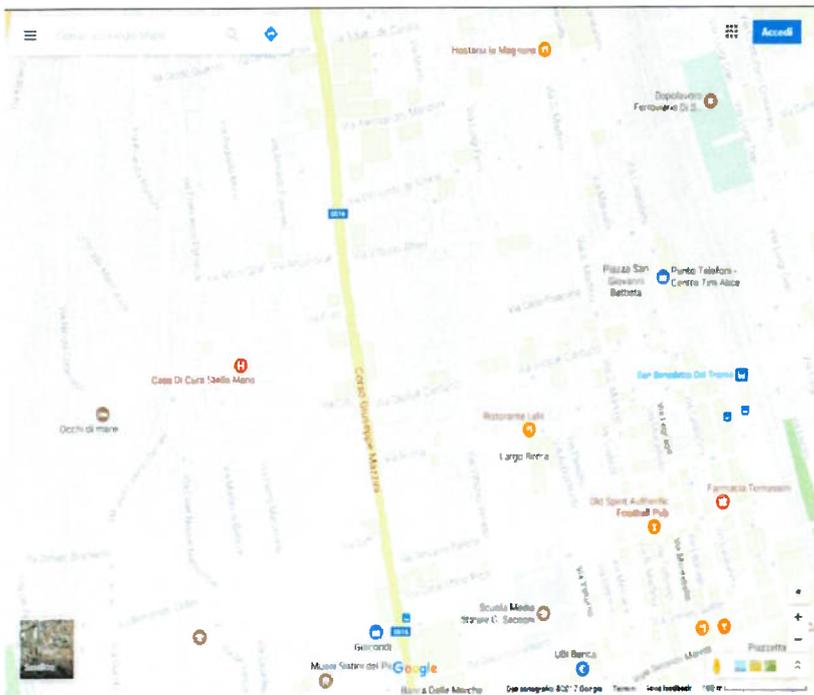
Usciti dall'autostrada girare a sinistra in direzione di San Benedetto del Tronto e proseguire fino alla prima rotatoria. Svoltare a destra e proseguire lungo la Statale SS16 per 4km circa. In prossimità del distributore di carburante Eni girare a destra in Via Prati. Troverete la Casa di Cura al secondo incrocio in via A. Murri

Uscita Autostrada Casello San Benedetto del Tronto - AP

Usciti dall'autostrada svoltare a sinistra per San Benedetto del Tronto. Seguire le indicazioni per San Benedetto del Tronto fino alla sopraelevata. Prendere a destra per San Benedetto del Tronto Centro. Procedere diritto fino al termine della superstrada. Alla rotatoria girare a destra e proseguire verso San Benedetto del Tronto. Giunti in corrispondenza dell'Ospedale Civile Madonna del Soccorso proseguire per 4 semafori consecutivi. In corrispondenza del distributore di carburante Eni girare a sinistra in Via Prati. Troverete la Casa di Cura al secondo incrocio in via A. Murri

Dalla stazione FS di San Benedetto del Tronto

Usciti dalla stazione Fs si San Benedetto del T. proseguire lungo via Roma fino all'incrocio con la SS16. Girare a destra, in corrispondenza del distributore di carburante Eni girare a sinistra in Via Prati. Troverete la Casa di Cura al secondo incrocio in via A. Murri



Casa di Cura Privata "San Benedetto" s.p.a.
Sede Legale: Via S. Cellini, 26 – 63100 – Ascoli Piceno
Sede Operativa: Via A. Murri, 1 – 63074 – S. Benedetto del Tronto (AP)
Tel. 0735 582525 – Fax 0735 589844
P.I. 02286650441 – www.casadicurastellamaris.it